

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ SP1908FP

Sobre o monitor

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificações do monitor](#)
[Limpeza do monitor](#)

Uso da base ajustável do monitor

[Fixação da base](#)
[Organização dos cabos](#)
[Uso da inclinação](#)
[Remoção da base](#)

Instalação do monitor

[Conexão do monitor](#)
[Uso do painel frontal](#)
[Uso do sistema OSD](#)
[Configuração da resolução ideal](#)
[Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)




Solução de problemas

[Solução de problemas do monitor](#)
[Problemas gerais](#)
[Problemas específicos do produto](#)
[Problemas de USB](#)
[Solução de problemas do Soundbar](#)

Apêndice

[Informações de segurança](#)
[Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
[Como entrar em contato com a Dell](#)
[Guia de instalação do monitor](#)

Nota, Aviso e Atenção

-  **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2006-2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo SP1908FP

Julho de 2007 Rev. A01

[Voltar à página de índice](#)

Sobre o monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ SP1908FP

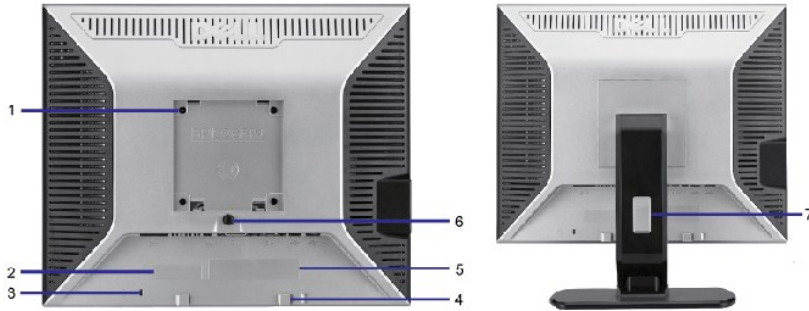
- [Vista frontal](#)
 - [Vista traseira](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Especificações do monitor](#)
 - [Limpeza do monitor](#)
-

Vista frontal



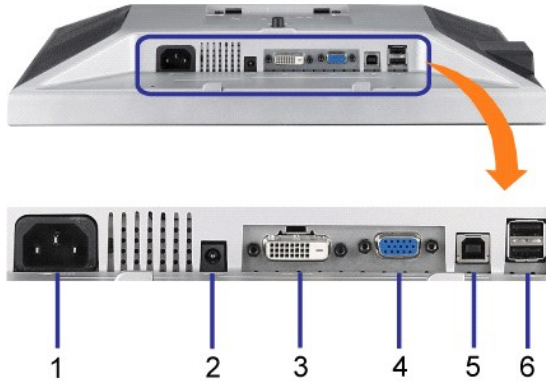
-
1. Vídeo Seleção de entrada
 2. Botão Menu OSD/Selecionar
 3. Botão Brilho e Contraste / Para baixo (-)
 4. Botão Ajuste automático / Para cima (+)
 5. Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)
-

Vista traseira



1 Furos de fixação VESA (100 mm) (atrás da base instalada)	Use para fixar o monitor.
2 Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
3 Ranhura da trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
4 Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixe o Dell Soundbar opcional.
5 Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
6 Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base.
7 Furo para passagem dos cabos	Organize os cabos passando-os através do furo.

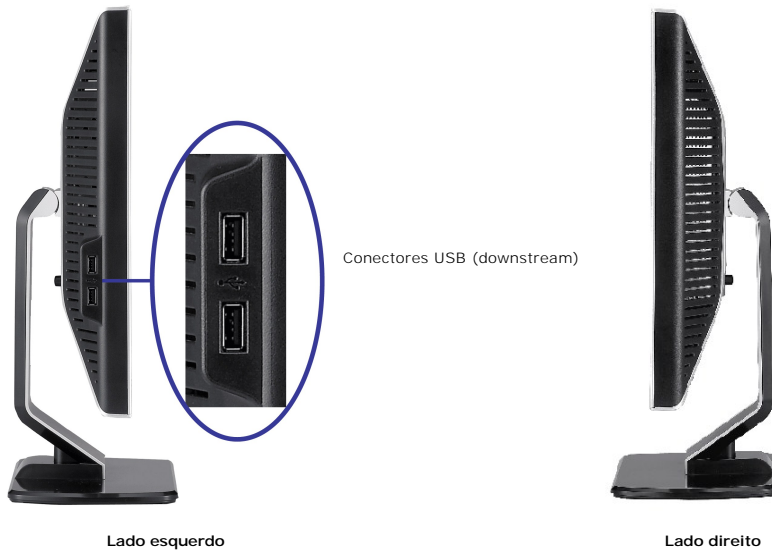
Vista inferior



1 Conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
2 Conector de alimentação do Dell Soundbar	Conecte o cabo de alimentação do Soundbar (opcional).
3 Conector DVI	Conecte o cabo DVI do computador.
4 Conector VGA	Conecte o cabo VGA do computador.
5 Conector de upstream USB	Conecte o cabo USB que acompanha o produto ao monitor e ao computador. Depois de conectar este cabo, será possível usar os conectores USB nas partes lateral e inferior do monitor.
6 Conector USB	Conecte dispositivos USB.

NOTA: Só será possível usar este conector depois de ligar o cabo USB ao computador e ao conector de upstream USB do monitor.

Vista lateral




Especificações do monitor

Modos de gerenciamento de energia

Se você possui uma placa de vídeo ou software em conformidade com DPM™ da VESA instalado no PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Este é o chamado Modo de Economia de Energia. O monitor retoma o funcionamento automaticamente quando detecta uma entrada do teclado, mouse, ou outro dispositivo. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização deste recurso automático de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal (com o Dell Soundbar e USB ativos)	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	75 W (máximo)
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	35 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 2 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

 **NOTA:** O sistema de OSD só funcionará no modo "operação normal". Uma das seguintes mensagens aparecerá ao pressionar os botões "menu" ou "mais" no modo Ativo-desligado.

1. Auto Detect (Analog Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

or

1. Auto Detect (Digital Input)
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

2. Analog Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

or

3. Digital Input
In Power Save Mode
Press Computer Power Button
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao sistema de [OSD](#).

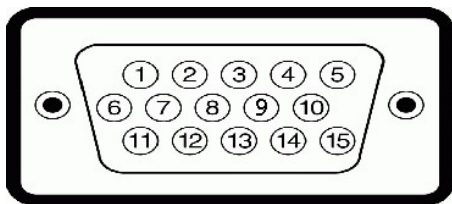
Este monitor é compatível com ENERGY STAR®, assim como com o gerenciamento de energia TCO '99/TCO '03.



* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

Pinagem

Conector D-Sub de 15 pinos

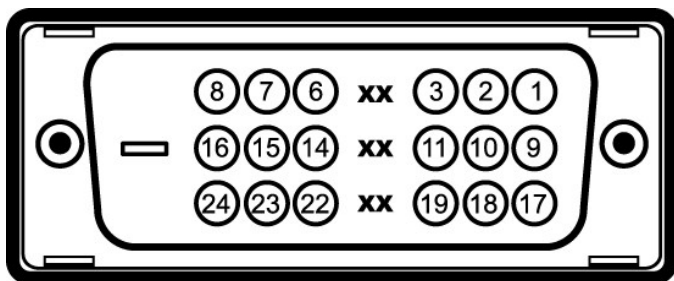


A tabela a seguir mostra a pinagem do conector D-Sub:

Número do pino Extremidade do monitor do cabo de sinal de 15 pinos

1	Vídeo - Vermelho
2	Vídeo - Verde
3	Vídeo - Azul
4	GND
5	autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5 V DDC
10	GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Clock DDC

Conector DVI digital apenas de 24 pinos



NOTA: O pino 1 está na parte superior direita.

A tabela a seguir mostra a pinagem do conector DVI:

Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2 T.M.D.S	11	Blindagem Dados 1 T.M.D.S	19	Blindagem Dados 0 T.M.D.S
4	Não conectado	12	Não conectado	20	Não conectado
5	Não conectado	13	Não conectado	21	Não conectado
6	Clock DDC	14	Alim. +5 V	22	Blindagem Clock T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	autoteste	23	Clock+ T.M.D.S.
8	Não conectado	16	Deteção de conexão a quente	24	Clock- T.M.D.S.

Interface USB (barramento serial universal)


Este monitor suporta a interface USB 2.0 certificada de alta velocidade.



	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W (máx., por porta)
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W (máx., por porta)

Portas USB:

- 1 Uma de upstream - traseira
- 1 Quatro de downstream - duas na traseira, duas na lateral esquerda

 **NOTA:** O recurso USB 2.0 requer um computador compatível com 2.0.

 **NOTA:** A interface USB do monitor funciona APENAS com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Ao desligar e ligar o monitor, a respectiva interface USB é reenumerada; os periféricos instalados podem demorar alguns segundos para voltar a funcionar normalmente.

Recurso Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e otimize as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes.

Geral

Número do modelo SP1908FP

Flat Panel

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	19 polegadas (tamanho de imagem visível de 19 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	380 mm (14,96 polegadas)
Vertical	300 mm (11,81 polegadas)
Distância entre pixels	0,294 mm
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico, 160° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típica)
Taxa de contraste	800 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Antiofuscante (2H), relação de reflexão 2%
Luz de fundo	Sistema de iluminação CCFL (4)
Tempo de resposta	5 ms, típico

Resolução

Frequência de varredura horizontal	30 kHz a 81 kHz (automática)
Frequência de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automática)
Resolução predefinida ótima	1280 x 1024 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	1280 x 1024 a 75 Hz

Modos de Vídeo Suportados

recursos de exibição de vídeo (reprodução DVI) 480p/576p/720p (suporta HDCP)

Modos de exibição predefinidos

Para o ajuste rápido dos diferentes modos, o monitor tem modos de configuração padrão, como mostra a tabela abaixo:

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+

VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms
Sinais de entrada de sincronismo	Sincronismos horizontal e vertical separados, nível TTL despolarizado, SOG (sincronismo composto em verde)
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0 A (máx.)
Corrente de influxo	120 V:42 A (máx.) 240 V:80 A (máx.)

Características físicas

A tabela abaixo mostra as características físicas do monitor:

Tipo de conector	D-subminiatura de 15 pinos, conector azul: DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analógico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor
Dimensões (com a base):	
Altura	420,5 mm (16,56 polegadas)
Largura	410,1 mm (16,15 polegadas)
Profundidade	182,0 mm (7,17 polegadas)
Dimensões: (sem a base)	
Altura	338,1 mm (13,31 polegadas)
Largura	410,1 mm (16,15 polegadas)
Profundidade	65,9 mm (2,59 polegadas)
Dimensões da base:	
Altura	321,5 mm (12,66 polegadas)
Largura	260,7 mm (10,26 polegadas)
Profundidade	145,7 mm (5,74 polegadas)
Peso com a embalagem	6,86 kg (15,11 lb)
Peso com o conjunto da base e os cabos	5,4 kg (11,9 lb)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	4 kg (8,81 lb)
Peso com o conjunto da base	1,27 kg (2,8 lb)

Ambiente

Consulte as condições de operação apresentadas abaixo para usar o monitor corretamente.

Temperatura:	
Em funcionamento	5 a 35°C (41 a 95°F)
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F) Transporte: -20 a 60°C (-4 a 140°F)

Umidade:	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em funcionamento	3.657,6 m (12.000 pés) máx.
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) máx
Dissipação térmica	256,08 BTU/hora (máxima) 119,5 BTU/hora (típica)

Limpeza do monitor



ATENÇÃO: Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- 1 Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
 - 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
 - 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
 - 1 Manuseie o monitor com cuidado porque as equipamentos de cor escura podem riscar e mostrar a marca branca mais que em monitores de cor clara.
 - 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.
-

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ SP1908FP


- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)


ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Siga as orientações de segurança abaixo para garantir sua segurança pessoal e ajudar a proteger o computador e o ambiente de trabalho contra danos potenciais.

- 1 Para evitar danos ao computador, certifique-se de que o seletor de tensão na fonte de alimentação do computador está ajustado para o tipo de energia elétrica de corrente alternada (CA) local:
 - o 115 V/60 Hz na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como Japão, Coreia do Sul (também 220 V/60 Hz) e Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.
- 1 Certifique-se de que as especificações elétricas do monitor são compatíveis com a rede elétrica CA local.

 **NOTA:** Este monitor dispensa qualquer seletor de tensão CA de entrada. Este produto aceita automaticamente qualquer tensão CA de entrada que esteja dentro da faixa definida na seção "Especificações elétricas" no Guia do Usuário.

- 1 Não guarde nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, à luz solar direta ou ao frio extremo.
- 1 Evite mover o monitor entre locais com grande diferença de temperatura.
- 1 Não exponha o monitor a vibrações ou impactos fortes. Por exemplo, não o coloque no porta-malas do carro.
- 1 Não guarde nem use o monitor em locais muito úmidos ou empoeirados.
- 1 Não derrame qualquer tipo de líquido na superfície ou no interior do monitor.
- 1 Mantenha o monitor sob temperatura ambiente. Temperaturas extremas prejudicam o cristal líquido do monitor.
- 1 Nunca introduza qualquer objeto metálico nas aberturas do monitor. Existe o risco de choque elétrico.
- 1 Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do monitor. A carcaça do monitor só deverá ser aberta por um técnico qualificado.
- 1 Nunca use o monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Certifique-se de que nada fique sobre os cabos do computador e de que não estejam localizados onde algum possa pisar ou tropeçar.
- 1 Ao desligar a tomada elétrica do monitor, segure o plugue e não o cabo.
- 1 O gabinete do monitor possui aberturas de ventilação. Para evitar superaquecimento, as aberturas não devem estar obstruídas nem cobertas. Evite usar o monitor sobre uma cama, sofá, tapete ou outra superfície macia para não causar a obstrução das aberturas de ventilação na parte inferior do gabinete. Se o monitor for colocado numa estante ou em outro lugar fechado, certifique-se de que haja ventilação suficiente.
- 1 Coloque o monitor num local com baixa umidade e o mínimo de poeira. Evite lugares como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o use perto de água (em cozinhas, perto de piscinas etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o da tomada e entre em contato com um revendedor autorizado imediatamente. Limpe o monitor com um pano úmido quando necessário, mas primeiro certifique-se de desligá-lo da tomada.
- 1 Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e o manuseie com cuidado. A tela é feita de vidro e pode ficar danificada se cair ou for golpeada com força.
- 1 Coloque o monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o monitor não funcionar normalmente, especialmente se produzir sons e odores estranhos, desconecte-o da tomada imediatamente e entre em contato com um revendedor ou centro de serviços autorizado.
- 1 Não remova a tampa traseira, pois existe o risco de choque elétrico. A tampa traseira deverá ser removida apenas por um técnico qualificado.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não utilize o monitor sob luz solar direta e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor da tomada, se permanecerá inativo por um longo período.
- 1 Desligue o monitor da tomada antes de efetuar qualquer reparo.
- 1  Projetores, telas de LCD, e algumas impressoras multifuncionais podem usar uma ou mais lâmpadas que contêm uma pequena quantidade de mercúrio para se obter uma iluminação eficiente do ponto de vista energético. As lâmpadas de mercúrio nesses produtos são devidamente identificadas. Elimine a lâmpada de acordo com as leis locais, estaduais, ou federais. Para obter mais informações, entre em contato com a Electronic Industries Alliance em www.eiaa.org. Para as informações específicas sobre a eliminação da lâmpada, visite www.lamprecycle.org.


Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
- 2 Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell™ Inc podem cancelar sua permissão equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:


- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Afaste o sistema do receptor.
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir, sobre os dispositivos ou dispositivos cobertos neste documento, são fornecidas em conformidade com as regulamentações da FCC americana:

- 1 Product name: SP1908FP
- 1 Nº do modelo: SP1908FPt
- 1 Nome da empresa:


Dell™ Inc.
Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial.
One Dell™ Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400


 **NOTA:** Para mais informações reguladoras, consulte o **Guia de informações do produto**.

Como entrar em contato com a Dell


É possível entrar em contato com a Dell através da Internet ou por telefone:

- 1 Para suporte através da web, visite support.dell.com.
- 1 Para suporte mundial através da web, use o menu **Escolher um país/região próximo** à parte inferior da página, ou veja os endereços web listados na tabela abaixo.
- 1 Para suporte por e-mail, consulte os endereços de e-mail listados na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números de ligação gratuita são para uso dentro do país correspondente.

 **NOTA:** Em determinados países, o suporte específico para computadores Dell™ XPS™ está disponível através de um número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

- 1 Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

 **NOTA:** As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impresso, e estão sujeitas a alterações.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Tipo de serviço	Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita Site da web e Endereço de e-mail
Anguila	Suporte on-line	www.dell.com/ai
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte on-line	www.dell.com/ag
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-805-5924
Aomen	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0800-105
	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910

Código do país: 853

	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Suporte on-line	www.dell.com/ar
	E-mail para computadores de mesa e portáteis	la-techsupport@dell.com
	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC®	la_enterprise@dell.com
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte Técnico - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™	Ligação gratuita: 0-800-222-0154
	Serviços de Suporte Técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Suporte on-line	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Suporte on-line	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Suporte técnico	
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 1300-790-877
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1300-655-533
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1800-633-559
Pequenas empresas, instituições educacionais e governamentais locais	Ligação gratuita: 1800-060-889	
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1300-662-196
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	08 20 24 05 30 81
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 00
	Fax para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 49
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 14
	Suporte - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 17
	Serviço ao cliente - Contas preferenciais/corporativo	08 20 24 05 30 16
	Suporte Contas preferenciais/Corporativo	08 20 24 05 30 17
	Central	08 20 24 05 30 00
Bahamas	Suporte on-line	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-874-3038
Barbados	Suporte on-line	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruxelas) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	02 481 92 96
	Suporte Geral	02 481 92 88
	Fax de suporte geral	02 481 92 95
	Serviço ao cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Suporte on-line	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com

	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-890-0751
Bolívia	Suporte on-line	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Suporte on-line	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	Serviço ao cliente e suporte técnico	0800 970 3355
	Fax do Suporte Técnico	51 2104 5470
	Fax do Serviço ao cliente	51 2104 5480
	Vendas	0800 970 3390
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
Brunei Código do país: 673	Suporte Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
	Vendas de Transação (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de Pedido On-line	www.dell.ca/ostatus
	Suporte on-line	support.ca.dell.com
	AutoTech (Suporte automatizado de hardware e garantia)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Serviço ao Cliente	
	Doméstico/escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais e educacionais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte telefônico de garantia a hardware	
	Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1-866-398-8977
	Computadores para clientes domésticos/escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Computadores para pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio	1-877-335-5767
	Vendas	
	Vendas para clientes domésticos e escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-999-3355
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
Peças de reposição e serviço estendido	1 866 440 3355	
Ilhas Cayman	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-262-5415
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Suporte on-line	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com
	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte	Ligação gratuita: 1230-020-3397 ou 800-20-1385
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Suporte on-line	support.dell.com.cn
	E-mail de Suporte Técnico	suuport.dell.com.cn/email
	E-mail de serviço ao cliente	customer_cn@dell.com
	Fax do Suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 800 858 0540
	Suporte técnico – Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™	Ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte Técnico – servidores e armazenamento	Ligação gratuita: 800 858 0960

	Suporte Técnico – projetores, PDAs, impressoras, switches, roteadores etc.	Ligação gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico – impressoras	Ligação gratuita: 800 858 2311
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060
	Fax de serviço ao cliente	592 818 1308
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de Contas Preferenciais	Ligação gratuita: 800 858 2557
	Contas de Grandes Empresas GCP	Ligação gratuita: 800 858 2055
	Contas-chave de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2628
	Contas de Grandes Empresas - Norte	Ligação gratuita: 800 858 2999
	Contas de Grandes Empresas - Norte, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2955
	Contas de Grandes Empresas - Leste	Ligação gratuita: 800 858 2020
	Contas de Grandes Empresas - Leste, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2669
	Equipe de Fila de Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2572
	Contas de Grandes Empresas - Sul	Ligação gratuita: 800 858 2355
	Contas de Grandes Empresas - Oeste	Ligação gratuita: 800 858 2811
	Peças de Reposição para Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2621
Colômbia	Suporte on-line	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	01-800-915-4755
Costa Rica	Suporte on-line	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-012-0231
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Suporte técnico	22537 2727
	Serviço ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte Técnico	22537 2728
	Central	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	7010 0074
	Suporte técnico	7023 0182
	Serviço ao cliente - Relacional	7023 0184
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central - Relacional	3287 1200
	Fax Central - Relacional	3287 1201
	Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5000
	Fax Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5001
Dominica	Suporte on-line	www.dell.com/dm

		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6821
República Dominicana	Suporte on-line	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-156-1588
Equador	Suporte on-line	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Quito)	Ligação gratuita: 999-119-877-655-3355
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Guayaquil)	Ligação gratuita: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Suporte on-line	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	800-6132
Finlândia (Helsinque) Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Suporte técnico	0207 533 555
	Serviço ao cliente	0207 533 538
	Central	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendas abaixo de 500 empregados	0207 533 540
	Vendas acima de 500 empregados	0207 533 533
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0825 387 129
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Serviço ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Serviço ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Alemanha (Frankfurt) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 69	Suporte on-line
		tech_support_central_europe@dell.com
Suporte técnico para computadores XPS comente		069 9792 7222
Suporte técnico		069 9792-7200
Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas		0180-5-224400
Serviço ao cliente de Segmento Global		069 9792-7320
Serviço ao cliente de Contas Preferenciais		069 9792-7320
Serviço ao cliente de Contas Grandes		069 9792-7320
Serviço ao cliente de Contas Públicas		096 9792-7320
Central		069 9792 -7000

Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico de Serviços Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Suporte on-line	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte on-line	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-999-0136
Guiana	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Suporte on-line	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	00852-3416 6923
	Suporte Técnico – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Suporte Técnico – OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191
	Suporte Técnico – servidores e armazenamento	00852-2969 3196
	Suporte Técnico – projetores, PDAs, switches, roteadores, etc.	00825-3416 0906
	Serviço ao cliente	00852-3416 0910
	Contas de Grandes Empresas	00852-3416 0907
	Programas de Clientes Globais	00852-3416 0908
	Divisão de Médias Empresas	00852-3416 0912
	Divisão de Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	00852-2969 3105
Índia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte a computadores portáteis e de mesa	
	E-mail de suporte a computadores de mesa	india_support_desktop@dell.com
	E-mail de suporte a computadores portáteis	india_support_notebook@dell.com
	Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045
	Suporte a servidor	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045
	Suporte Gold apenas	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Números de telefone	080-25068033 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-9045
	Suporte XPS apenas	
	E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
	Números de telefone	080-25068066 ou Ligação gratuita: 1-800-425-2066
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	India_care_HSB@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-4051
	Contas de Grandes Empresas	India_care_REL@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-2067
Vendas		

	Contas de Grandes Empresas	1600 33 8044
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Suporte on-line	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Suporte técnico	
	Computadores XPS apenas	1850 200 722
	Computadores de empresas	1850 543 543
	Computadores domésticos	1850 543 543
	Suporte no local	1850 200 889
	Vendas	
	Doméstico	1850 333 200
	Pequenas empresas	1850 664 656
	Médias empresas	1850 200 646
	Grandes empresas	1850 200 646
	E-mail de vendas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	01 204 4014
	Empresas (mais de 200 empregados)	1850 200 982
	Geral	
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Central	01 204 4444
	Serviço ao cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
Serviço ao cliente - Corporativo (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4499	
Vendas - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4000	
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Serviço ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Serviço ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
Jamaica	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (somente ligações de dentro da Jamaica)	1-800-440-9205
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Suporte on-line	support.jp.dell.com
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0120-937-786
	Suporte técnico de fora do Japão - Computadores XPS apenas	81-44-520-1235
	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	Ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435
	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
	Suporte técnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect, e Dell PowerVault	Ligação gratuita: 0120-198-498

	Suporte Técnico fora do Japão - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
	Suporte Técnico - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	Ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte Técnico de fora do Japão - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	81-44-556-3468
	Serviço de Fax	044-556-3490
	Serviço automatizado de status de pedido 24 horas	044-556-3801
	Serviço ao cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas a Empresas - até 400 empregados	044-556-1465
	Divisão de Vendas a Contas Preferenciais - acima de 400 empregados	044-556-3433
	Vendas Públicas - agências governamentais, instituições de ensino e de saúde	044-556-5963
	Segmento Global - Japão	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1657
	Vendas on-line para usuários individuais	044-556-2203
	Vendas de site real para usuários individuais	044-556-4649
Coréia (Seul)	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 080-999-0283
Código do país: 82	Suporte técnico, serviço ao cliente	Ligação gratuita: 080-200-3800
Código da cidade: 2	Suporte técnico - Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios	Ligação gratuita: 080-200-3801
	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
América Latina	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte Técnico	342 08 08 075
Código do país: 352	Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas Corporativas	26 25 77 81
	Serviço ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malásia (Penang)	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 885 784
Código do país: 60	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 1 800 880 193
Código da cidade: 4	Suporte Técnico - Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 881 306
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 881 386
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1800 881 306 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 888 213
México	Suporte on-line	www.dell.com/mx
Código de acesso internacional: 00		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	001-866-563-4425

Código do país: 52	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 001-800-888-3355 001-866-851-1754
Montserrat	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdã)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico para computadores XPS comente	020 674 45 94
Código do país: 31	Suporte técnico	020 674 45 00
Código da cidade: 20	Fax de suporte técnico	020 674 47 66
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 42 00
	Serviço ao cliente Relacional	020 674 4325
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas Relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax Central	020 674 47 50
	Nova Zelândia	Suporte on-line
		support.ap.dell.com/contactus
Suporte técnico para computadores XPS comente		Ligação gratuita: 0800 335 540
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800 441 567
Nicarágua	Suporte on-line	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	815 35 043
	Suporte técnico	671 16882
	Serviço ao cliente Relacional	671 17575
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	23162298
	Central	671 16800
	Central de Fax	671 16865
Panamá	Suporte on-line	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	011-800-507-1264
Peru	Suporte on-line	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-50-669
Polônia (Varsóvia)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	Telefone do Serviço ao Cliente	57 95 700
Código de acesso internacional: 011	Serviço ao cliente	57 95 999
Código do país: 48		
Código da cidade: 22		

	Vendas	57 95 999
	Fax do Serviço ao Cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Central	57 95 999
Portugal	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	707200149
Código do país: 351	Serviço ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Suporte on-line	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	Ligação gratuita: 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760
	Serviço ao cliente e vendas	1-877-537-3355
São Cristóvão e Névis	Suporte on-line	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Suporte on-line	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Suporte on-line	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4353
Cingapura (Cingapura)	NOTA: Os números de telefone nesta seção devem ser chamados apenas de dentro de Cingapura e da Malásia.	
Código de acesso internacional: 005	Suporte on-line	support.ap.dell.com
Código do país: 65	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 394 7464
	Suporte Técnico – Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 394 7430
	Suporte Técnico – OptiPlex, Latitude e Dell Precision	Ligação gratuita: 1 800 394 7488
	Suporte Técnico – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 394 7478
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 394 7419
Eslovaquia (Praga)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional: 00		czech_dell@dell.com
Código do país: 421	Suporte técnico	02 5441 5727
	Serviço ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Johanesburgo)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
Código de acesso internacional:		dell_za_support@dell.com
	Fila Gold	011 709 7713

09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Suporte técnico	011 709 7710
	Serviço ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
Países do Sudeste da Ásia e do Pacífico	Suporte Técnico, Serviço ao Cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Cientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	77 134 03 40
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Serviço ao cliente Relacional	08 590 05 642
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	0201 4014 44
	Fax do Suporte Técnico	0859 005 594
	Vendas	08 587 705 81
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0848 338 857
	Serviço ao Cliente - Clientes domésticos/pequenas empresas	0844 811 411
	Suporte Técnico - Corporativo	0844 822 844
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0848 802 202
	Serviço ao cliente - Corporativo	0848 821 721
	Princípal	0848 335 599
	Fax	022 79901 90
	Central	022 79901 01
Taiwan Código de acesso	Suporte on-line	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email

internacional: 002 Código do país: 886	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0080 186 3085
	Suporte técnico – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 0080 186 1011
	Suporte Técnico – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 0080 160 1256
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0080 160 1250 (opção 5)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 0080 165 1228
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 0080 160 1227
Tailândia Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1800 006 006
Trinidad e Tobago	Suporte on-line	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-888-799-5908
Ilhas Turks e Caicos	Suporte on-line	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Suporte on-line	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Serviço ao cliente on-line	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	Vendas	
	Vendas a Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4000
	Vendas Corporativas/Setor Público	01344 860 456
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Contas preferenciais (500-5000 empregados)	0870 906 0010
	Contas globais	01344 373 186
	Instituições governamentais centrais	01344 373 193
	Instituições governamentais locais e educacionais	01344 373 199
	Instituições de Saúde	01344 373 194
	Suporte técnico	
	Computadores XPS apenas	0870 366 4180
	Corporativo/Contas Preferenciais/PCA (acima de 1000 empregados)	0870 908 0500
	Outros produtos Dell	0870 353 0800
	Geral	
	Fax para Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4006
Uruguai	Suporte on-line	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 000-413-598-2521
EUA (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviços Dell para Surdos e Portadores de Deficiência Auditiva e da Fala	Ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Suporte técnico	support.dell.com
	XPS	Ligação gratuita: 1-800-232-8544
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	AutoTech a computadores portáteis e de mesa	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355

	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Impressoras, projetores, PDAs, e reprodutores de MP3	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Status de pedido automatizado	Ligação gratuita: 1-800-433-9014
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Serviços financeiros	www.dellfinancialservices.com
	Leasing e empréstimos	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Contas Preferenciais Dell (DPA)	Ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Vendas	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Computadores remanufaturados Dell	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
Ilhas Virgens EUA	Suporte on-line	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-702-4360
Venezuela	Suporte on-line	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-100-4752

Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão .pdf), clique no título do documento. Para salvar os arquivos PDF (arquivos com extensão .pdf) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de instala ao do monitor \(.pdf\)](#) (29 MB)



NOTA: Arquivos PDF requerem o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do site da Adobe na web. Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Em seguida, clique em **Arquivo→ Abrir** e selecione o arquivo PDF.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

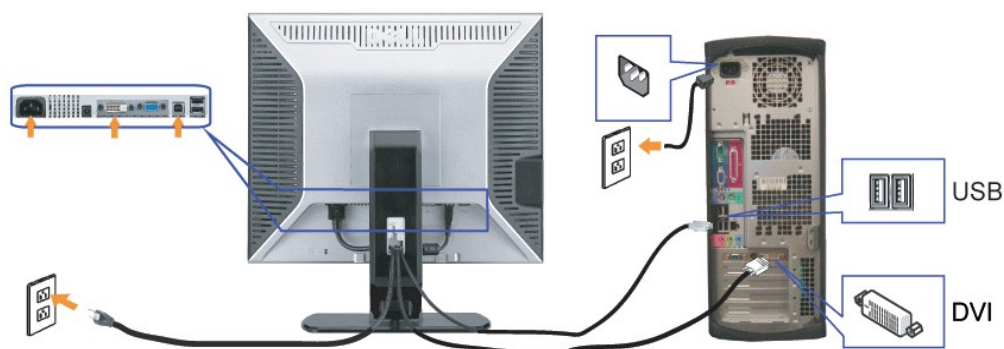
Instalação do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ SP1908FP

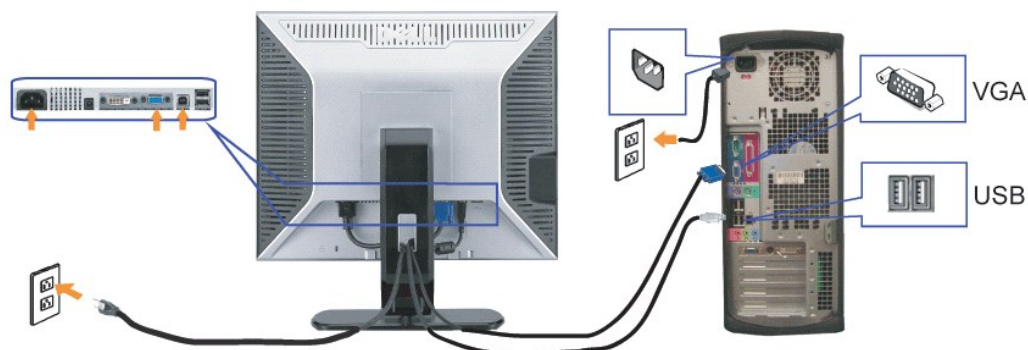
- [Conexão do monitor](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de menu OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

Conexão do monitor

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).



ou













1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Conecte o cabo DVI (branco) ou VGA (azul) ao computador e ao monitor.
3. Usando o cabo USB que acompanha o monitor, conecte o computador ao conector USB de upstream do monitor. Depois de conectar este cabo ao computador, será possível usar os conectores USB do monitor.
4. Conecte qualquer dispositivo USB.
5. Conecte os cabos elétricos.
6. Ligue o monitor e o computador. Se não vir a imagem, pressione o botão de seleção de entrada e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Se ainda não vir a imagem, consulte a seção [Solução de problemas do monitor](#).



Uso do painel frontal

Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.




A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

 <p>Vídeo Seleção de entrada</p>	<p>Use o botão Seleção de entrada para escolher entre os dois sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.</p> <p>Se os cabos VGA e DVI estão conectados a um PC, o monitor exibirá uma imagem automaticamente logo que um sinal de vídeo estiver presente na saída VGA ou DVI. Ao conectar um monitor a dois PCs, ao usar protetores de tela, é melhor ajustar ambos para os tempos exatos. O mouse que for movido primeiro ativará a entrada de vídeo correspondente.</p> <p>NOTA: Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Usando o botão de seleção de entrada, selecione a entrada desejada a testar, analógica ou digital. Desconecte o cabo de vídeo da placa de vídeo e a caixa de diálogo "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá se o monitor estiver funcionando corretamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  1: Auto Detect (Analog Input) Self Test Feature Check Red Green Blue White </div> <div style="font-size: 20px;">ou</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  1: Auto Detect (Digital Input) Self Test Feature Check Red Green Blue White </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  2: Analog Input Self Test Feature Check Red Green Blue White </div> <div style="font-size: 20px;">ou</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  3: Digital Input Self Test Feature Check Red Green Blue White </div> </div>
 <p>Menu OSD / Selecionar</p>	<p>O botão Menu serve para abrir e sair do sistema de exibição na tela (OSD), e sair dos menus e dos submenus. Consulte Usa do sistema de menu OSD.</p>
 <p>Acima (-) e Abaixo (+)</p>	<p>Use estes botões para ajustar os itens no sistema de menu OSD (diminuir/aumentar os valores).</p>
 <p>Menu Brilho</p>	<p>Use este botão para abrir o menu Brilho.</p>
 <p>Ajuste automático</p>	<p>Use este botão para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Auto Adjust In Progress </div> <p>O botão Ajuste automático  permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) no sistema de OSD.</p>

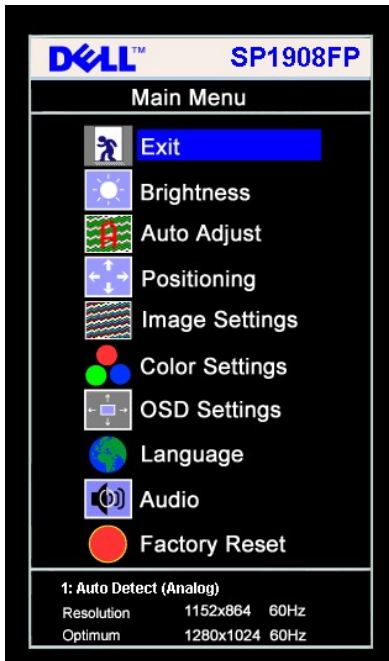
	<p> NOTA: não ocorrerá o Ajuste automático se o botão for pressionado na ausência de sinais de entrada de vídeo ativos ou de cabos conectados.</p>
<p> Indicador de funcionamento e botão liga/desliga</p>	<p>Este botão serve para ligar e desligar o monitor.</p> <p>A luz verde indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.</p>

Uso do sistema de menu OSD

 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

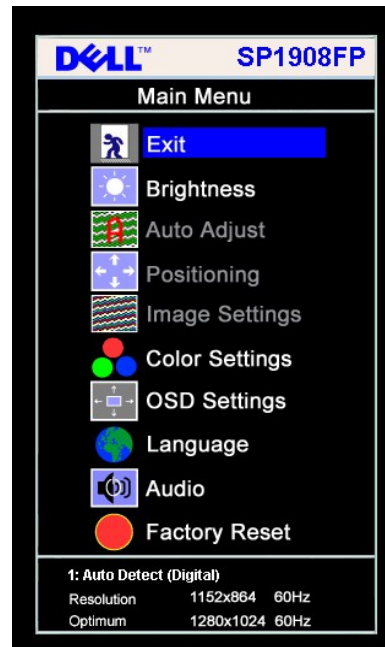
1. Pressione o botão Menu para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu principal para detecção automática da entrada analógica (VGA)



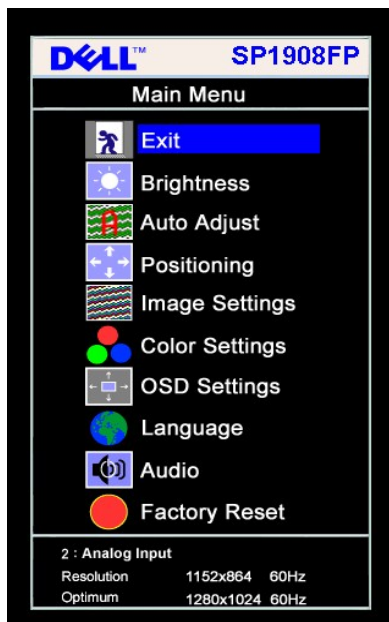
Menu principal para entrada analógica (VGA)

Menu principal para detecção automática da entrada digital (DVI)

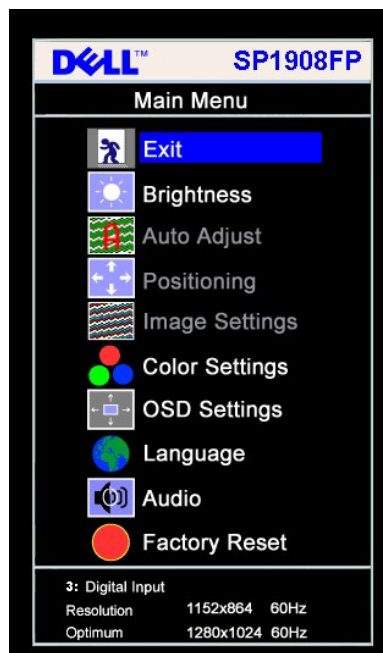


Menu principal para entrada digital (DVI)

ou






ou











NOTA: Ajuste automático, Posicionamento e Configurações da imagem só estão disponíveis ao usar o conector analógico (VGA).

2. Pressione os botões - e + para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela abaixo para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão Menu uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione Menu para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões - e +, para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Pressione o botão Menu uma vez para retornar ao menu principal e selecionar outra opção, ou pressione-o duas ou três vezes para sair do sistema de OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Sair	Selecione para sair do menu principal.
	Brilho/Contraste	<p>O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo.</p> <p>Ajuste primeiro o Brilho e, a seguir, ajuste o Contraste apenas se for necessário.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o brilho; pressione - para diminuir (0-100).</p> <p>O contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p>Pressione o botão + para aumentar o contraste; pressione - para diminuir (0-100).</p> <div style="text-align: center;"> </div>
	Posicionamento: Horizontal Vertical	<p>O posicionamento movimenta a área de visualização dentro da tela do monitor.</p> <p>Ao ajustar a configuração Horizontal ou Vertical, não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização. A imagem é deslocada em resposta à seleção.</p> <p>O valor mínimo é 0 (-) e o máximo é 100 (+).</p>

		<div data-bbox="706 193 1133 445" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="446 472 1015 493">NOTA: A opção Posicionamento não está disponível ao usar a origem DVI.</p>
	<p data-bbox="272 529 409 571">Ajuste automático</p>	<p data-bbox="418 529 1404 571">Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição para uso numa instalação específica.</p> <p data-bbox="418 588 1404 625">Selecione para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:</p> <div data-bbox="792 646 1047 682" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="418 703 1404 760">O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.</p> <p data-bbox="430 781 1177 802">Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.</p>
	<p data-bbox="272 844 409 886">Configurações de imagem:</p> <p data-bbox="272 907 409 949">Clock de pixel (Grosso)</p> <p data-bbox="272 970 409 1012">Fase (Fino)</p>	<p data-bbox="418 844 1404 886">As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar mais precisamente o monitor de acordo com suas preferências. Selecione Configurações de imagem no menu OSD principal para ter acesso a essas configurações.</p> <p data-bbox="430 892 950 913">Use os botões - e + para fazer os ajustes. (Mínimo: 0, máximo: 100)</p> <p data-bbox="418 924 1404 945">Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente.</p> <p data-bbox="446 970 1404 1012">NOTA: esta função pode alterar a largura da imagem. Use a função Horizontal do menu Posicionamento para centrar a imagem na tela.</p> <div data-bbox="678 1018 1177 1276" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="446 1312 1096 1333">NOTA: a opção Configurações de imagem não está disponível ao usar a origem DVI.</p>
	<p data-bbox="272 1348 409 1390">Configurações de cores</p> <p data-bbox="272 1822 409 1864">Predefinição normal</p> <p data-bbox="272 1873 409 1915">Predefinição de azul</p>	<p data-bbox="418 1348 1063 1369">As Configurações de cores ajustam a temperatura, o matiz e a saturação das cores.</p> <p data-bbox="418 1381 868 1402">É mais fácil perceber o matiz das cores em áreas brancas.</p> <div data-bbox="565 1423 1052 1801" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="446 1831 1404 1873">1 A Predefinição normal é selecionada para obter as configurações padrão de cor (de fábrica). Esta configuração também é o espaço de cor predefinido do padrão "sRGB".</p> <p data-bbox="446 1873 1404 1915">1 A Predefinição de azul é usada para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos baseados em texto (planilhas eletrônicas, programação, editores de texto etc.).</p>

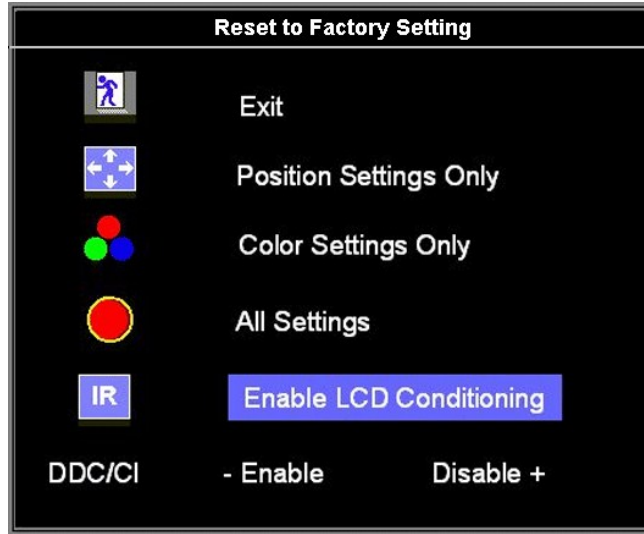
	<p>Predefinição de vermelho</p> <p>Predefinição do usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 A Predefinição vermelha serve para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos que trabalham com cores intensas (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.). 1 Predefinição do usuário: Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente, em incrementos de um único dígito, de 0 a 100.
<p>Configurações do sistema de OSD</p>   <p>Posição horizontal</p>   <p>Posição vertical</p>  <p>Tempo de espera do sistema de OSD</p>  <p>Bloqueio do sistema de OSD</p>	<p>Ajuste as configurações do sistema de OSD, como o local, o período em que o menu permanece na tela e a rotação do sistema de OSD.</p> <p>Posição do sistema de OSD:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Para ajustar a posição horizontal do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para a esquerda ou direita. 1 Para ajustar a posição do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para baixo ou para cima. <p>Tempo de espera do sistema de OSD: O sistema de OSD permanece ativo enquanto está em uso. Ajustando o tempo de espera, é possível definir o período no qual o sistema de OSD permanece ativo depois de pressionar um botão pela última vez. Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Bloqueio do sistema de OSD: Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção Sim (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. Todos os botões ficam bloqueados, exceto o botão Menu.</p> <p>NOTA: quando o sistema de OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de configurações do sistema de, com a opção Bloqueio do sistema de OSD selecionada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis.</p> <div data-bbox="667 695 1157 1058" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: também é possível bloquear ou desbloquear o sistema de OSD mantendo o botão Menu pressionado por 15 segundos.</p>
 <p>Idioma</p>	<p>Selecione para escolher um dos cinco idiomas do sistema de OSD (inglês, francês, espanhol, alemão ou japonês).</p> <div data-bbox="748 1157 1081 1493" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: A alteração afeta apenas o sistema de OSD. Não tem qualquer efeito sobre os programas em execução no computador.</p>
 <p>Áudio (opcional)</p>	<p>É possível ativar o desativar o áudio quando o monitor estiver no modo de economia de energia.</p> <p>Sim — habilita o áudio Não — desabilita o áudio (padrão)</p> <div data-bbox="667 1717 1157 1881" data-label="Image"> </div>

NOTA: o menu de áudio não estará disponível se o Dell Soundbar não estiver devidamente conectado ao monitor.



Redefinição de fábrica:

Redefina as opções do menu do sistema de OSD aos valores predefinidos de fábrica.



Sair — Selecione para sair do menu Redefinir às configurações de fábrica sem redefinir nenhuma opção do sistema de OSD.

Configurações de posição apenas — Altere as configurações de Posição da imagem de volta para as configurações de fábrica.

Configurações de cores apenas — Altere as configurações de Vermelho, Verde e Azul de volta para as configurações de fábrica e defina a configuração padrão de Predefinição normal.

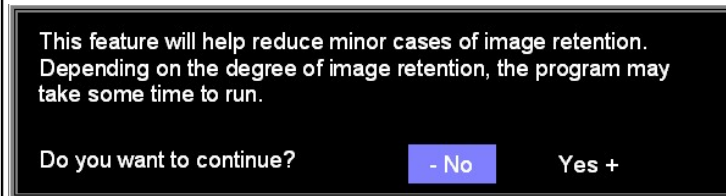
Todas as configurações — Altere todas as configurações definíveis pelo usuário, como cor, posição, brilho, contraste e tempo de espera do sistema de OSD para o padrão de fábrica. O idioma do sistema de OSD não é alterado.

IR — Este recurso ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem.

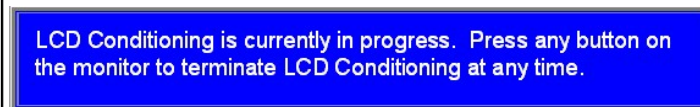
Habilitar o condicionamento do LCD: Se uma imagem parece permanecer no monitor, selecione **Condicionamento do LCD** para eliminar ou reduzir a retenção da imagem. O uso do recurso Condicionamento do LCD pode demorar várias horas. Casos severos deste problema são conhecidos como retenção de imagem permanente; a função de Condicionamento do LCD não pode eliminá-los.

NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas se tiver um problema de retenção de imagem.

A mensagem de advertência abaixo aparece ao selecionar "Habilitar o condicionamento do LCD":



NOTA: Pressione qualquer botão do monitor para interromper o Condicionamento do LCD a qualquer momento.



DDC/CI — Habilitar a função de controle DDC/CI.

DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) através do software no PC.

O padrão é "Habilitar". Selecione Desabilitar para desativar este recurso.

Para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor, mantenha este recurso habilitado.

NOTA: Se você selecionar Desabilitar, aparecerá a mensagem de advertência abaixo. Selecione Sim para retornar ao menu Redefinição de fábrica. A mensagem de advertência desaparecerá em 20

segundos.

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

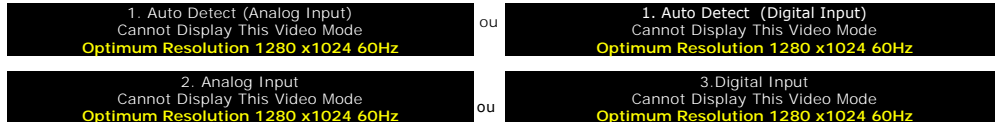
Do you want to disable DDC/CI?

- No


Yes +

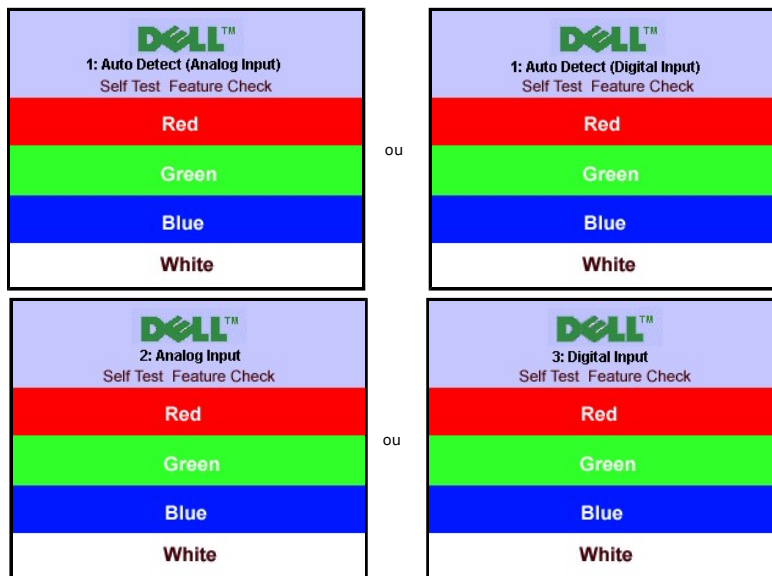
Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte [Especificações](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1280x1024 a 60 Hz.

 **NOTA:** a caixa de diálogo Dell - Verificação do recurso de autoteste aparece na tela se o monitor não detectar um sinal de vídeo.



Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Consulte a seção [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da resolução ideal

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1280 x 1024.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1280 x 1024, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa Dell:

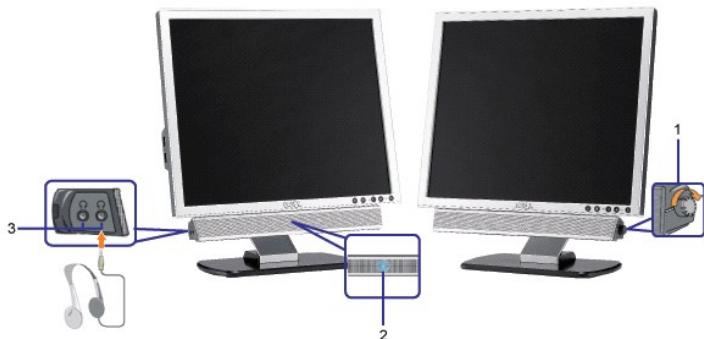
- o Acesse support.dell.com, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):

- o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
- o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. O Soundbar tem um controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.



1. Controle de volume / liga/desliga
2. Indicador de funcionamento
3. Conectores para fone de ouvido

Fixação do Soundbar no monitor



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o cabo elétrico do Soundbar ao conector na parte traseira do monitor.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Soundbar na entrada de áudio do computador.

⚠ **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Soundbar.

🔌 **NOTA:** A saída de 12 V do conector de alimentação do Soundbar é para o Dell™ Soundbar opcional somente.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ SP1908FP

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas de USB](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

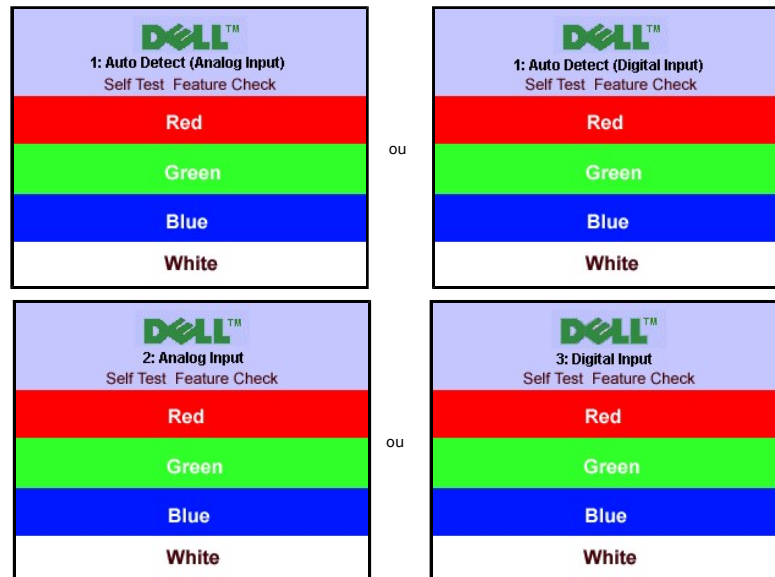
⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

Solução de problemas do monitor

Verificação do recurso de autoteste (STFC)

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está operando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo digital (conector branco) e o analógico (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.
 - NOTA:** Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Usando o botão de seleção de entrada, selecione a entrada desejada a testar, analógica ou digital. Desconecte o cabo de vídeo da placa de vídeo e a caixa de diálogo "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá se o monitor estiver funcionando corretamente.



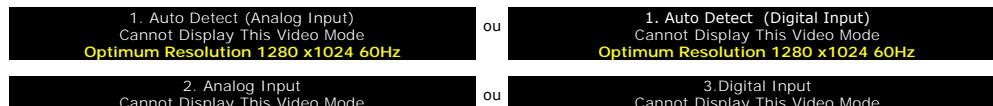
Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.

- Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o monitor está funcionando normalmente.

Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte as [Especificações do monitor](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1280x1024 a 60 Hz.


Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está se sincronizando com o computador ou que o monitor está no modo de economia de energia.

Problemas gerais

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que os monitores podem apresentar.

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem, o monitor não funciona	Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo, verifique se o monitor e o computador estão conectados a uma tomada elétrica que funciona, e certifique-se de ter pressionado o botão liga/desliga.
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão de seleção de entrada na parte frontal do monitor e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Aumente os controles de brilho e contraste. Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados na extremidade do cabo de vídeo. Reinicie o computador e o monitor.
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Elimine os cabos de extensão de vídeo. Realize a operação de redefinição do monitor. Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte.
Vídeo/trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a operação de redefinição do monitor. Verifique os fatores do ambiente. Coloque e teste em outro local.
Faltam alguns pixels	Tela de cristal líquido com pontos	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e ligue novamente Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido.
Problemas de brilho	Imagem fraca ou brilhante demais	<ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de brilho e contraste.
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centrada	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie o monitor com "Configurações de posição apenas". Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de centralização. Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> Realize a operação de redefinição do monitor. Pressione o botão Ajuste automático. Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados. Reinicie no "Modo de segurança".
Tecla de cristal líquido arranhada	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor e limpe a tela. Consulte as instruções de limpeza na seção Limpeza do monitor.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> Não execute nenhum passo da solução de problemas. O monitor deve ser substituído.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado. Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme. Realize a operação de redefinição do monitor. Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.
Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo. No menu OSD, sob Redefinir às configurações de fábrica, selecione Habilitar o condicionamento do LCD. O uso desta opção pode demorar várias horas até que a

imagem seja eliminada.

 **NOTA:** A retenção de imagem permanente não é coberta pela garantia.

Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centrada na tela, mas não preenche toda a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none">1 Realize a operação de redefinição do monitor com "Todas as configurações".
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none">1 Desligue o monitor e desconecte o cabo elétrico e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.

Problemas de USB

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none">1 Verifique se o monitor está ligado.1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.1 Reconecte os periféricos USB (conector de downstream).1 Desligue e ligue o monitor.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade não funcionam, ou funcionam lentamente.	<ul style="list-style-type: none">1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0.1 Verifique a origem USB 2.0 do computador.1 Reconecte o cabo de upstream ao computador.1 Reconecte os periféricos USB (conector de downstream).

Solução de problemas do Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado. (fonte de alimentação CC integrada, ou seja, SP1908FP)	<ul style="list-style-type: none">1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central: verifique se o indicador de funcionamento (LED verde) na parte frontal do Soundbar está aceso.1 Certifique-se de que o cabo elétrico do Soundbar está conectado ao monitor.1 Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica.1 Se o monitor não tiver alimentação elétrica, consulte os problemas comuns em Solução de problemas do monitor.
Sem som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso.	<ul style="list-style-type: none">1 Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador.1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo.1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio.	<ul style="list-style-type: none">1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som.1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário.1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.1 Verifique se a placa de som apresenta problemas.1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada.	<ul style="list-style-type: none">1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da origem de áudio.1 Diminua o volume da origem de áudio.1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.
Saída de som desbalanceada	O som é emitido por apenas um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none">1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio.

		<ul style="list-style-type: none"> Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária. Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. Verifique se a placa de som apresenta problemas. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduutor de CDs portátil).
Volume baixo	O volume está baixo demais.	<ul style="list-style-type: none"> Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. Gire o botão liga / desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo. Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. Aumente o volume do aplicativo de áudio. Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduutor de CDs portátil).

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

Uso da base ajustável do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ SP1908FP

- [Fixação da base](#)
 - [Organização dos cabos](#)
 - [Uso da inclinação](#)
 - [Remoção da base](#)
-

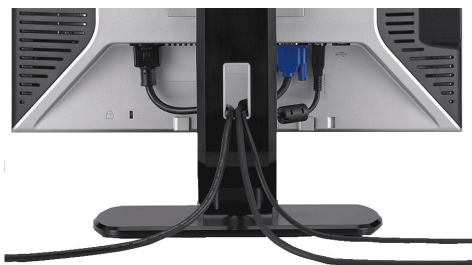
Fixação da base

 **NOTA:** O monitor sai da fábrica com a base removida.



1. Encaixe a ranhura do monitor nas duas linguetas na base.
 2. Abaixar o monitor até travar em posição na base.
-

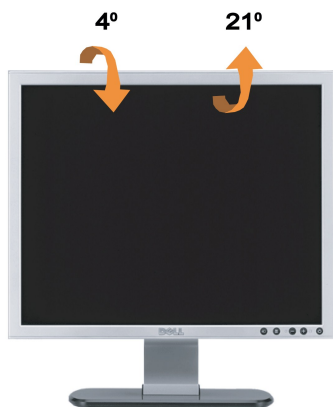
Organização dos cabos




Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o porta-cabo para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

Uso da inclinação

Com o pedestal integrado, é possível inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O monitor sai da fábrica com a base removida.

Remoção da base



 **NOTA:** Depois de colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada, complete os seguintes passos para remover a base.

1. Pressione o botão de liberação da base.
2. Levante e remova a base do monitor.

[Voltar à página de índice](#)